



RED OAK

SANITATION & RECYCLING

<https://sanitation-services.com>

678-455-7819

CARTA DE BIENVENIDA



Preparándose para el Servicio

Por favor dejar su bote de basura al borde de la acera la noche antes de su día de servicio.

- **Pautas de Guía de colocación del bote de basura al borde de la acera**

- * Cada bote debe estar entre 3 pies del borde y 6 pies de distancia de los buzones de correo, vehículos, u otros obstáculos.
- * El mango del bote debe mirar hacia la casa.
- * Dejar, por lo menos 3 pies de espacio entre cada bote de basura.
- * Poner su bote una noche antes afuera, esto ayudara a prevenir cualquier retraso de servicio.

- **Pautas de Guía para Servicio de Basura**

Toda basura debe ser embolsada antes de ser puesta adentro del bote para prevenir desperdicio en la comunidad. Red Oak no es responsable de cualquier basura sin bolsa o de limpiar lo que este al borde de la acera. Gracias por su ayuda en mantener su vecindad limpia.

- * Evite sobre cargar el bote de basura, ya que objetos que estén muy apretados puede prevenir que el volcador del camión no vacíe el bote completamente.
- * Cualquier cosa que este afuera del bote de basura no será recogido.
- * Desechos del jardín debe de ser puesto adentro del bote de basura.

- **Pautas de Guía para el Servicio de Reciclaje**

Horarios de recolección de reciclaje varían por locación. Algunas áreas reciben servicios cada otra semana de reciclaje. Usted será informado cuando obtenga su servicio si el reciclaje será recolectado semanalmente o en semanas designadas como se muestra en nuestro [Calendario de Reciclaje](#), por favor de contactar a nuestro departamento de ayuda al cliente.

- * Evite sobre cargar el bote de reciclaje, ya que objetos que estén muy apretados puede prevenir que el volcador del camión no vacíe el bote completamente.
- * Cualquier cosa que este afuera del bote de reciclaje no será recogido.
- * Una lista completa de lo que se **acepta y lo que no se acepta de materiales de reciclaje** será incluido en su carta de bienvenida.

- **Botes de Basura adicionales**

- * Si usted tiene más basura y/o recicla más de lo que puede entrar en el bote, un bote adicional es requerido.
- * No se le da servicio a botes personales, y todo objeto debe caber adentro del bote que se le fue proveído para recolección.

- **Como Obtener Servicios para Botes Adicionales**

Si usted necesita un bote adicional, por favor siga estos pasos:

1. **Contactar nuestra oficina** para precios y disponibilidad.
2. Un pago puede ser requerido en el momento que pida un bote adicional.
3. Nuestros representantes harán la cita de entrega del bote adicional mientras está en la llamada.

*Usted puede cancelar este servicio adicional en cualquier momento que ya no lo necesite.





Desechos del Jardín, Cartón y Pautas de Guía para el Desecho de Pintura

Seguir estas pautas ayudara a asegurar que el servicio este a tiempo y mantener su comunidad limpia.

- **Pautas de Guía para el Desecho del Jardín**

Desechos del jardín deben de ser **puestos adentro del bote de basura**.

Desechos del jardín que son aceptables:

- * Recorte de césped
- * Hojas
- * Paja de pino
- * Plantas pequeñas y recorte de arbusto



Por favor notar:

Desechos de jardín no es aceptable en el bote de reciclaje. No se le dará servicio a botes de reciclajes que contengan desechos de jardín. Los clientes son responsables de remover desechos de jardín y limpiar el bote antes de su próximo día de servicio.

- **Cartón y Cajas**

Todo cartón debe de estar listo apropiadamente para recolección.

Pautas de Guía:

- * Cajas deben de ser desmontadas y ser cortadas para que puedan caber en el bote.
- * Cartón afuera del bote no será recolectado.
- * Cartón puesto adentro del **bote de basura** debe estar embolsado.
- * Carton puesto adentro del **bote de reciclaje** no tiene que estar embolsado.



Programa de Caja durante una Mudanza:

Nuevos clientes pueden coger ventaja de Nuestro programa de caja durante una mudanza en su **primer mes completo de servicio**.

- * Cajas deben de estar desmontadas y agrupadas con cinta adhesiva.
- * Máximo de **20 cajas por agrupación y 4 agrupaciones por recogida**.
- * Por favor llamar al servicio del cliente para tarifas y hacer citas.

- **Desecho de Pintura**

Pintura no es aceptable in la basura o bote de reciclaje.

Opciones apropiadas de desecho incluyen:

- * Tiendas de arreglos de casa participantes tales como Home Depot o Lowe's
- * Habitat para la Humanidad (para donaciones de pintura que se pueden usar)

Por favor contactar su tienda local para directrices y disponibilidad.





Recolección de Objetos Grandes, Servicio de la Bolsa Rosada, y Removimiento de Árbol de Navidad

Esta página destaca servicios especiales para recoger objetos que no se pueden recoger durante su servicio regular entre semana. Por favor llamar a la oficina para precios, disponibilidad y hacer una cita.

- **Recogida de un Objeto Grande**

Objetos grandes son artículos de casa que no caben adentro de su bote de basura.

Objetos Grandes que son Comunes incluyen:

- * Muebles
- * Colchones y Caja del colchón base
- * Electrodomésticos
- * Parillas, bicicletas, alfombras, y cosas similares

Pautas de Guía Importantes:

- * Construcción o desechos de remodelaje no es considerado para una recogida.
- * Electrodomésticos que contengan refrigerantes deben ser vaciados y etiquetado por un técnico de HVAC certificado.
- * Removimiento de electrodomésticos no está disponible en el Condado de Gwinnett.
- * Para asegurarse de una eficiente y segura recolección, ciertos artículos puede que sea necesario de **agruparlos o asegurarlos**.

- **Servicio de La Bolsa Rosada**

La Bolsa Rosada está disponible para la necesidad de una limpieza más grande y para materiales que no sean adecuados para su servicio regular.

Ideal Para:

- * Escombros de construcción y remodelación
- * Limpieza de artículos grandes de casa.
- * Desperdicio excesivo más allá del servicio estándar

La Bolsa Rosada provee una solución conveniente para necesidades sustanciales de eliminación.

- **Removimiento de Arbol de Navidad**

Servicio de removimiento de árboles de Navidad está disponible durante 2 semanas siguiendo el día de Año Nuevo.

Pautas de Guía:

- * Se requiere hacer cita y que se prepague la recogida
- * Árboles artificiales deben de estar en caja cerrado con cinta adhesiva. Si no tiene disponible una caja, el árbol debe de estar completamente envuelto con plástico para prevenir que se le caigan algo durante la colección.

Opciones de reciclaje puede ser disponible en su área. Por favor de contactar su tienda local de Lowe's o Home Depot para más información o chequee la página de su condado por programas locales de reciclaje de árboles cerca de usted.





Horario de Fechas Festivas, Notificaciones, & Pautas de Guía de Cuentas

Información que le puede ayudar a mantener que su servicio corra suavemente.

- **Horario de Fechas Festivas**

Notar que no se recoge la basura en las siguientes fechas festivas dado que están cerrados los centros de basura:

Nuevo Año, Día Memorial, 4 de Julio, Día de la Labor, Día de Acción de Gracias, y Navidad.

* Cuando un día festivo cae en un día de semana, su recogida estará atrasada por un día, y también todas las recogidas del resto de semana serán atrasadas por un día. Si el día festivo cae en día de fin de semana, su día de servicio no cambiara. Nosotros corremos los Sábados esas semanas para acomodar este horario.

***Por ejemplo:** Durante la semana del Día de Acción de Gracias, la recogida de Jueves será movido a Viernes, y el Viernes a Sábado.*

- **Notificaciones de tardanza de Servicio**

Red Oak manda correos electrónicos, avisos por teléfono y textos como recordatorio de algún horario festivo que se esté aproximando y también si es que hay algún cambio a su servicio.

* Para recibir notificaciones de texto y algunas actualizaciones, simplemente mande un texto: **“Redoak [su número de cuenta]” a 678-455-7819.**

Si es que hay un cambio de número telefónico, correo electrónico, o método de pago por favor contáctenos para actualizar su información.

- **Cancelamiento de su Póliza de Servicio**

* La persona que está en la cuenta debe ser la persona **que llame** y cancelar el servicio con un agente por teléfono.

* Nosotros no aceptamos cartas, poscartas, o mensajes de voz con nuestra compañía de llamadas como una forma válida de cancelamiento.

* **Notificación de una semana** es requerido por el dueño de la cuenta para cancelar el servicio.

* **Facturación continuara hasta que los botes sean removidos**, excepto en casos de que el removimiento este tarde por alguna circunstancia más allá del control de nuestras operaciones.

* Los botes de basura deben de estar al borde de la acera la noche antes. Nuestro equipo **removerá los botes en su último día de servicio**, no será el mismo camión que hace su servicio regular.

* Después que el bote sea removido, es la responsabilidad del dueño de la cuenta de contactar la oficina e inquirir su reembolso.

* Si no fue posible remover los botes de basura, usted recibirá una factura de \$100 por cada bote de basura.

Gracias por escoger Red Oak Sanitation. ¡Estamos muy agradecidos por la oportunidad de servir a su comunidad y felices de que sea parte de nuestra familia de servicio!

Por favor de darnos un like en Facebook para poder seguir cualquier información que publiquemos.



www.facebook.com/RedOakSanitation



Colocación de su Contenedor

CÓMO COLOCAR SUS CONTENEDORES CORRECTAMENTE

1

Coloque cada carrito a no más de 3 pies de la acera.

2

Permita 6 pies de distancia de los buzones u otros objetos, 3 pies entre cada carrito y 6 pies de los autos.

3

Orienté la barra metálica hacia la calle.

4

Asegúrese de que la tapa esté cerrada.

No coloque el carrito debajo de ramas bajas de árboles ni de líneas de servicios públicos.



Nuestros camiones están automatizados y cuentan con un brazo electrónico que recoge el carrito.

Consejos adicionales

- El asa debe mirar hacia la casa.
- El carrito debe colocarse a 3 pies de la acera.
- Coloque el carrito la noche anterior al día de servicio.
- Todos los desechos deben estar embolsados y colocados en el carrito adecuado.



¿QUÉ VA DÓNDE?

GUÍA DE MANEJO DE RESIDUOS RESIDENCIALES

BASURA

Debe estar embolsado dentro del carrito



Pañales



Navajas desechables



Residuos de jardín



Bombillas



Cajas/Bolsas de jugo



Cristalería



Bolsas de plástico



Desechos de mascotas



Mangueras y alambres



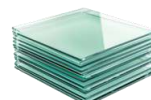
Material de embalaje



Poliestireno



Comida



Espejos

Reciclaje

Debe colocarse dentro del carrito



Bolsas de papel



Cartón

1 PET	2 HDPE	3 PVC	4 LDPE	5 PP	6 PS	OTHER
POLYETHYLENE TEREPHTHALATE	HIGH-DENSITY POLYETHYLENE	POLYVINYL CHLORIDE	LOW-DENSITY POLYETHYLENE	POLYPROPYLENE	POLYSTYRENE	OTHER
WATER BOTTLES; JARS; CAPS	SHAMPOO BOTTLES; GROCEY BAGS	CLEANING PRODUCTS; SHEETINGS	BREAD BAGS; PLASTIC FILMS	YOGURT CUPS; STRAWS; HANGERS	TAKE-AWAY AND HARD PACKAGING; TOYS	BABY BOTTLES; NYLON; CDS



Libros, correo, revistas, etc.



Envases de alimentos y bebidas de aluminio y acero

NO ACEPTADO

Basura o Reciclaje



Baterías



Llantas



Electrónica



Pintura / Botes de spray



Arena, tierra, grava o troncos



Aceites y filtros de



Alfombra



Bombillas fluorescentes



Desechos peligrosos o desechos médicos





ACCEPTED

Residential or Commercial Single Stream Recycling

Aluminum & Steel Food & Beverage Containers	Aluminum Baking Tins	Cardboard Boxes	Pizza Boxes
Soda, Beer & Other Drink Box Cartons	Shoe, Cereal, Tissue & Other Packaging Boxes	All Junk Mail	Kraft Paper (Grocery & Lunch Bags)
Mixed Paper (Calendars, School Papers & Other Forms)	All Other Paper (Computer Paper, Phone Books, Books)	Catalogs	Newspapers & Inserts
#1 Plastic Soda and Water Bottles	#2 Plastic Milk Jugs, Juice Bottles & Other Rigid Containers	#3 Through #7 Plastic Bottles & Containers	Magazines

NOT ACCEPTED

Residential or Commercial Single Stream Recycling

Hazardous Waste/Containers	Aerosol Cans Not Emptied	Glass Bottles & Panes
Bio Medical Waste & Containers	Construction/Demo Waste Materials	Compressed Gas Cylinders
Paint Buckets/Containers	Tires	Ammunition or Firearms
Chemicals or Containers	Batteries	Electronics
Garden Hoses	Cables	Food Waste
Metal Furniture	Yard Waste	Electronic Cases
Wood	Construction Debris	Liquids
Plastic Grocery Bags	Styrofoam	Auto Parts

